

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市総合交流拠点施設(食彩館しょうばらゆめさくら)				指定管理事業	収入	利用料金	310,510
指定管理者					収入	指定管理料	14,955,664
株式会社 庄原市農林振興公社					収入	その他	16,265
指定期間					収入計		15,282,439
始	平成25年4月1日	3年間	終		平成28年3月31日	支出	人件費
所管課・室	農業振興課			支出	事業費等	6,718,419	
施設の設置目的				支出計		14,703,681	
農産物の加工、販売並びに特産品の開発等を行う場を提供するとともに、農村環境を活用した情報発信、交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る				自主事業	収入		1,561,757
				自主事業	支出		1,436,272
				自主事業	収支(収入-支出)		125,485
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
購買者数	人	260,000	248,994	95.8%	98.0%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者16人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:25%、満足:40%、普通:13%、不満以下:0% ○利用しやすさ…大いに満足:25%、満足:44%、普通:6%、不満以下:0% ○総合的満足度…大いに満足:0%、満足:50%、普通:19%、不満以下:0%、無回答:31%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	B						
利用者評価	B						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。 改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。</p>							