

# 指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施設名			事業収支(円)			
庄原市比和総合運動公園、庄原市比和体育館(サンビレッジ比和)			指定管理事業	収入	利用料金	22,600
指定管理者					指定管理料	3,319,959
株式会社 庄原ヒルズ・コーポレーション					その他	0
指定期間					収入計	3,342,559
始	平成26年4月1日	5年間		支出	人件費	640,380
終	平成31年3月31日			事業費等	2,109,558	
所管課・室				支出計	2,749,938	
施設の設置目的			収支(収入-支出)		592,621	
スポーツ・レクリエーション及びコミュニティ活動の振興と交流の促進によって地域活性化を図るとともに、スポーツの振興、健康の増進、青少年の健全育成等、住民福祉の向上に寄与する			自主事業	収入	0	
				支出	0	
			収支(収入-支出)		0	
施設利用状況						
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比	
運動公園	人	6,900	6,100	88.4%	106.2%	
体育館	人	1,750	777	44.4%	89.7%	
利用者評価						
満足度調査を実施。回答者15人。 ※かきべるで・コテージと併せて実施 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:67%、満足:13%、普通:13%、不満:7%、極めて不満:0% ○利用しやすさ…大いに満足:53%、満足:20%、普通:20%、不満:7%、極めて不満:0% ○総合的な満足度…大いに満足:47%、満足:33%、普通:13%、不満:0%、極めて不満:0%、未回答:7%						
モニタリング評価						
評価区分	評価	利用状況				
施設利用状況	C	S				
事業収支	C ※	A				
職員配置	A	B				
事業実施	B	C				
管理運営全般	B	D				
施設維持管理	A	利用者評価	事業収支	職員配置	事業実施	管理運営
サービス向上	B	危機管理	サービス向上	施設維持	管理運営	
危機管理対策	A					
利用者評価	B					
総合評価	B					
評価理由等						
概ね適正に管理されている。 企業努力はなされているが、利用者が減少傾向にある。施設管理については、良好に行われている。 改善事項として、冬季利用が少なく、体育館利用は通年で低迷していることから、利用者増加に取り組むこと。自主事業の実施及び周知を図り、利用促進につなげる。利用者増につながるサービス向上に努めること。						

※当施設はかきべるで等と一体的に管理されているため、事業収支を施設合計で評価した。(合計額▲503,857円…C評価)