

指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市たかの温泉神之瀬の湯				指定管理事業	収 入	利用料金	7,178,150
指定管理者						指定管理料	13,029,153
社会福祉法人 庄原市社会福祉協議会						その他	0
指定期間					支 出	収入計	20,207,303
始	平成24年4月1日	5年間	人件費			5,419,394	
終	平成29年3月31日		事業費等		14,465,885		
所管課・室					支出計	19,885,279	
高野支所 市民生活室					収支(収入-支出)		322,024
施設の設置目的					自主事業	収入	362,700
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを推進し、住民福祉の向上を図る						支出	362,700
				収支(収入-支出)		0	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	21,200	24,061	113.5%	104.2%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者106人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:40%、満足:28%、普通:23%、不満:7%、極めて不満:2% ○利用しやすさ…大いに満足:45%、満足:30%、普通:15%、不満:5%、極めて不満:5% ○総合的な満足度…大いに満足:28%、満足:40%、普通:21%、不満:9%、極めて不満:2%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。 要望・意見があれば、内容について職員で話し合いを行うなど施設の維持管理に努めている。 改善事項として、満足度調査で出された清掃に関する意見に対応すること。</p>							