

指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市ふるさとセンター田総				指定 管理 事業	収入	利用料金	1,245,800
指定管理者						指定管理料	3,051,300
株式会社 里山総領						その他	63,951
指定期間						収入計	4,361,051
始	平成26年4月1日	5年間			支出	人件費	1,531,645
終	平成31年3月31日				事業費等	2,624,861	
所管課・室					支出計	4,156,506	
総領支所 産業建設室					収支(収入-支出)	204,545	
施設の設置目的				自主 事業	収入	1,501,930	
住民にスポーツ及び宿泊研修の場所を提供するとともに、本市を訪れる人々との交流によって地域活性化を図る					支出	1,621,344	
					収支(収入-支出)	▲ 119,414	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
宿泊・施設利用	人	2,350	2,469	105.1%	103.7%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者23人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:60%、満足:25%、普通:15%、不満:0%、極めて不満:0% ○利用しやすさ…大いに満足:53%、満足:23%、普通:24%、不満:0%、極めて不満:0% ○総合的な満足度…大いに満足:27%、満足:50%、普通23%、不満:0%、極めて不満:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 必要人員を確保し、適切な維持管理が行われている。満足度調査では、幅広い年齢層から満足以上の評価を多く受けている。 改善事項として、自主事業の赤字解消に取り組むこと。							