

指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市総領リストア・ステーション				指定管理事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	3,746,851
株式会社 里山総領					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	1,540,600
始 平成26年4月1日 終 平成31年3月31日 5年間					支出	事業費等	2,098,325
所管課・室 総領支所 産業建設室				支出計		3,638,925	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		107,926	
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する				自主事業	収入	52,390,859	
				自主事業	支出	55,705,011	
				自主事業	収支(収入-支出)	▲ 3,314,152	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
特産品館	人	55,500	48,900	88.1%	99.9%		
光のドーム	人	7,000	6,530	93.3%	110.7%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者22人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:23%、満足:45%、普通:9%、不満:9%、極めて不満:14% ○利用しやすさ…大いに満足:21%、満足:31%、普通:32%、不満:16%、極めて不満:0% ○総合的な満足度…大いに満足:14%、満足:43%、普通:24%、不満:9%、極めて不満:10%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価					
事業収支	D	事業収支					
職員配置	A	職員配置					
事業実施	B	事業実施					
管理運営全般	A	管理運営					
施設維持管理	B	施設維持					
サービス向上	B	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	A	利用者評価					
総合評価	B	総合評価					
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 満足度調査では、職員の適切な対応や施設の清掃について高い評価を得ている。平成27年度から自主事業としてレストラン運営を行い、市の逸品づくり事業に参画してご当地バーガーを開発するなど努力しているが、収支は赤字となった。尾道松江線の整備に伴い施設利用者が減少している。 改善事項として、各種イベント等と連携した情報や魅力を発信するとともに、独自事業を行うなど、利用者の増加に取り組むこと。自主事業の赤字解消に取り組むこと。							