

指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市自然とやすらぎの里宿泊研修施設(かさべるで)、庄原市比和コテージ施設				指定管理事業	収 入	利用料金	3,552,300
指定管理者						指定管理料	10,496,274
						その他	0
株式会社 庄原ヒルズ・コーポレーション						収入計	14,048,574
指定期間	始	平成26年4月1日	5年間		支 出	人件費	5,996,033
	終	平成31年3月31日				事業費等	9,246,019
所管課・室 比和支所 産業建設室						支出計	15,242,052
施設の設置目的					収支(収入-支出)		▲ 1,193,478
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する					自主事業	収入	97,000
					支出	0	
				収支(収入-支出)	97,000		
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
かさべるで宿泊	人	2,010	1,219	60.6%	115.9%		
コテージ宿泊	人	120	67	55.8%	115.5%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者15人。 ※比和総合運動公園・比和体育館と併せて実施 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:67%、満足:13%、普通:13%、不満:7%、極めて不満:0% ○利用しやすさ…大いに満足:53%、満足:20%、普通:20%、不満:7%、極めて不満:0% ○総合的な満足度…大いに満足:47%、満足:33%、普通:13%、不満:0%、極めて不満:0%、未回答:7%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	C	管理に支障は生じていないが、計画を達成していないので改善に向けた努力が必要である。 施設利用状況・事業実施の評価は、宿泊者の減少が原因である。主な利用者は夏休みを利用した学生のクラブ合宿だが、近年、学生数の減少及び合宿するクラブ・学校自体の減少により宿泊者数の減少を招いている。新規利用者開拓のため、インターネットを利用した宿泊予約などを行っているが、新たな顧客の獲得には至っていない。事業収支の評価は、計画された収入を確保できなかったことが主な原因である。 改善事項として、積極的な情報発信に努め、利用者の増加を図ること。指定管理事業の収支が黒字となるよう利用料金収入の増加を図るなど運営方法等を検討すること。					
事業収支	C※						
職員配置	A						
事業実施	C						
管理運営全般	B						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	B						
利用者評価	B						
総合評価	C						
評価理由等							

※当施設は比和総合運動公園等と一体的に管理されているため、事業収支を施設合計で評価した。(合計額▲503,857円…C評価)