

指定管理者モニタリング評価票

(平成27年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市西城陸上トレーニングセンター (道後山高原クロカンパーク)				指定 管理 事業	収入	利用料金	4,351,900
指定管理者						指定管理料	23,088,837
有限会社 道後山高原サービス						その他	0
指定期間						収入計	27,440,737
始	平成26年4月1日	5年間	終		平成31年3月31日	支出	人件費
所管課・室					事業費等	13,985,198	
施設の利用状況					支出計	27,297,687	
施設の設置目的				自主事業		収支(収入-支出)	143,050
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する				収入		171,500	
				支出		92,260	
				収支(収入-支出)		79,240	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	27,000	24,681	91.4%	101.2%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者59人。 調査結果(抜粋) ○接客…非常に良い:49%、良い:41%、普通:10%、悪い:0%、非常に悪い:0% ○施設の維持管理…非常に良い:44%、良い:42%、普通:10%、悪い:4%、非常に悪い:0% ○総合的満足度…非常に良い:41%、良い:41%、普通:17%、悪い:1%、非常に悪い:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価	利用状況					
施設利用状況	B	利用者評価					
事業収支	A	事業収支					
職員配置	A	職員配置					
事業実施	B	事業実施					
管理運営全般	A	管理運営					
施設維持管理	A	施設維持					
サービス向上	B	サービス向上					
危機管理対策	A	危機管理					
利用者評価	A	利用者評価					
総合評価	A	総合評価					
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 事業を予定通り開催しており、それに伴う準備作業や施設運営も安全に行われた。利用客数も若干伸びているが、さらなる利用客数の拡大に努められたい。 改善事項として、施設利用者拡大のため他施設との連携強化及び意識改革に取り組むこと。リピーター対策に取り組むこと。広報宣伝活動(HP内容の見直し、マスコミの有効活用)に取り組むこと。							