

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市東城文化ホール				指定管理事業	収入	利用料金	348,060	
指定管理者					収入	指定管理料	2,171,754	
東城自治振興区					収入	その他	1,957,062	
指定期間					支出	人件費	809,003	
始 平成25年4月1日 終 平成30年3月31日 5年間					支出	事業費等	3,495,199	
所管課・室				支出	支出計	4,304,202	収支(収入-支出)	172,674
生涯学習課								
施設の設置目的				自主事業	収入		0	
市民の文化の向上及び住民福祉の増進を図る					支出		0	
					収支(収入-支出)		0	
施設利用状況								
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比			
施設利用者数	人	8,200	9,521	116.1%	82.0%			
利用者評価								
満足度調査を実施。回答者13人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:23%、満足69%、普通:8%、不満以下0% ○利用しやすさ…大いに満足:38%、満足31%、普通:31%、不満以下0% ○総合的満足度…大いに満足:38%、満足:31%、普通:31%、不満以下0%								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	A	(Radar chart data: 利用者評価: A, 事業収支: A, 職員配置: A, 事業実施: B, 管理運営: A, 施設維持: A, サービス向上: B)						
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	B							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	B							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	A							
評価理由等								
適正に管理されている。 設置目的を達成するための施設として、積極的に芸術文化振興事業が実施されており、市の芸術文化の拠点施設として多くの市民に芸術文化の鑑賞機会、交流機会が提供されている。 改善事項として、満足度調査の回答数が増加する方法を検討すること。								