

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)				
庄原市立三日市保育所				指定管理事業	収入	利用料金	0	
指定管理者					収入	指定管理料	111,216,418	
庄原市総合サービス株式会社					収入	その他	1,106,150	
指定期間					支出	収入計	112,322,568	
始	平成23年4月1日	5年間	終		平成28年3月31日	支出	人件費	82,792,708
所管課・室				支出	事業費等	24,113,104	支出計	106,905,812
児童福祉課				収支(収入-支出)		5,416,756		
施設の設置目的				自主事業	収入		0	
乳幼児の保育を実施し、その健全なる育成を図る					支出		0	
					収支(収入-支出)		0	
施設利用状況								
利用区分	単位	定員	実績	入所率				
児童(H27.3月時点)	人	80	82	102.5%				
利用者評価								
<p>満足度調査を実施。回答者33世帯。 調査結果(抜粋) ○職員の説明…大いに満足:15%、満足:58%、普通:24%、不満:3%、極めて不満:0% ○保育所行事の内容…大いに満足:21%、満足:58%、普通12%、不満:3%、極めて不満:0% ○総合的満足度…大いに満足:18%、満足67%、普通:12%、不満以下:0%</p>								
モニタリング評価								
評価区分	評価							
施設利用状況	A							
事業収支	A							
職員配置	A							
事業実施	A							
管理運営全般	A							
施設維持管理	A							
サービス向上	A							
危機管理対策	A							
利用者評価	A							
総合評価	A							
評価理由等								
<p>庄原市保育基本方針に沿った保育の実施に努めている。「園児一人ひとりが、今を最もよく生き、願う未来をよりよく生きるための力の基礎を培う」ことを保育目標に掲げ保育を行っている。目指す子ども像を明確にし、職員の資質向上に力を入れ、外部研修はもちろんのこと、内部研修も充実を図り、小学校とも連携している。食体験、栽培体験を盛り込みながら、園児の健康的な成長を支え、地域の食材を活用したメニューによる給食を実施している。</p> <p>保護者の意見等を反映するため、保護者会役員会や日常的な対話、保育参加等で情報交流を行い、必要に応じて顧客の意向の調査を行う等、事業の効果や課題を把握・分析し、サービスの質の向上に努め、苦情等については窓口を設け、対応に努めている。</p>								