

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市たかの温泉神之瀬の湯				指定 管理 事業	収 入	利用料金	14,008,411
指定管理者						指定管理料	6,848,850
社会福祉法人 庄原市社会福祉協議会						その他	0
指定期間					支 出	収入計	20,857,261
始	平成24年4月1日	5年間	人件費			6,221,308	
終	平成29年3月31日		事業費等		14,499,429		
所管課・室					支出計	20,720,737	
施設の利用状況					収支(収入-支出)		136,524
施設の設置目的					自主 事業	収入	387,640
市民に憩いの場を提供するとともに健康づくりを推進し、住民福祉の向上を図る						支出	387,640
				収支(収入-支出)		0	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	21,200	23,091	108.9%	93.0%		
利用者評価							
<p>満足度調査実施。回答者71人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:41%、満足:28%、普通:30%、不満:1%、極めて不満:0% ○利用しやすさ…大いに満足:37%、満足:38%、普通:23%、不満:1%、極めて不満:0% ○総合的満足度…大いに満足:42%、満足:38%、普通:18%、不満:1%、極めて不満:0%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	A						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
<p>適正に管理されている。 要望、意見があれば、内容について職員で話し合いを行うなど、施設の維持管理に努めている。 改善事項として、満足度調査で意見のあった事項への対応を検討すること。</p>							