

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市ふるさとセンター田総				指定管理事業	収入	利用料金	1,285,500
指定管理者					収入	指定管理料	2,899,560
株式会社 里山総領					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	1,531,645
始	平成26年4月1日	5年間	支出		事業費等	2,648,343	
終	平成31年3月31日		支出計	4,179,988			
所管課・室				総領支所 産業建設室		収支(収入-支出)	5,072
施設の設置目的				自主事業	収入	1,898,750	
住民にスポーツ及び宿泊研修の場所を提供するとともに、本市を訪れる人々との交流によって地域活性化を図る					支出	1,776,597	
					収支(収入-支出)	122,153	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
宿泊・施設利用	人	2,200	2,381	108.2%	109.7%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者64人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:61%、満足:34%、普通:5%、不満以下:0% ○利用しやすさ…大いに満足:45%、満足:49%、普通:6%、不満以下:0% ○総合的満足度…大いに満足:41%、満足:50%、普通:9%、不満以下:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	A	(Radar chart data as described above)					
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	A						
管理運営全般	B						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 満足度調査では、幅広い年齢層から満足以上の評価を受けている。							