

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

| 施設名   |           |       |        | 事業収支(円) |            |           |           |
|---|-----------|-------|--------|---------|------------|-----------|-----------|
| 庄原市道後山高原合宿センター  |           |       |        | 指定管理事業  | 収入         | 利用料金      | 2,382,000 |
| 指定管理者   |           |       |        |         | 収入         | 指定管理料     | 1,902,051 |
| 有限会社 道後山高原サービス  |           |       |        |         | 収入         | その他       | 0         |
| 指定期間  |           |       |        |         | 支出         | 人件費       | 1,346,000 |
| 始   | 平成25年4月1日 | 5年間   | 終      |         | 平成30年3月31日 | 事業費等      | 2,927,346 |
| 所管課・室   |           |       |        | 支出計     | 4,273,346  | 収支(収入-支出) | 10,705    |
| 施設設置目的  |           |       |        | 自主事業    | 収入         | 3,220,200 |           |
| 地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する   |           |       |        |         | 支出         | 3,177,986 |           |
|   |           |       |        |         | 収支(収入-支出)  | 42,214    |           |
| 施設利用状況  |           |       |        |         |            |           |           |
| 利用区分  | 単位        | 計画    | 実績     | 達成率     | 前年対比       |           |           |
| 施設利用者数  | 人         | 2,000 | 1,296  | 64.8%   | 88.3%      |           |           |
| 利用者評価   |           |       |        |         |            |           |           |
| <p>満足度調査を実施。回答者85人。<br/>                     調査結果(抜粋)<br/>                     ○接客…非常に良い:52%、良い:42%、普通:8%、悪い:0%、非常に悪い:1%、無回答:1%<br/>                     ○総合的満足度…非常に良い:28%、良い:47%、普通:19%、悪い以下:0%、無回答:6%<br/>                     ○宿泊施設を選ぶポイント(複数回答あり)…料金:61%、食事:39%、設備:43%、接客:20%、環境:42%、その他:2%</p> |           |       |        |         |            |           |           |
| モニタリング評価  |           |       |        |         |            |           |           |
| 評価区分  | 評価        | 利用状況  |        |         |            |           |           |
| 施設利用状況  | C         | 利用者評価 | 事業収支   | 職員配置    | 事業実施       | 管理運営      |           |
| 事業収支  | A         | 危機管理  | サービス向上 | 施設維持    | 管理運営       |           |           |
| 職員配置  | A         |       |        |         |            |           |           |
| 事業実施  | B         |       |        |         |            |           |           |
| 管理運営全般  | A         |       |        |         |            |           |           |
| 施設維持管理  | A         |       |        |         |            |           |           |
| サービス向上  | C         |       |        |         |            |           |           |
| 危機管理対策  | A         |       |        |         |            |           |           |
| 利用者評価   | B         |       |        |         |            |           |           |
| 総合評価  | B         |       |        |         |            |           |           |
| 評価理由等   |           |       |        |         |            |           |           |
| <p>概ね適正に管理されている。<br/>                     西城陸上トレーニングセンター利用者を想定した施設だが、施設利用客数は設立年度から計画に達していない。理由として実業団・学校の陸上競技等の人口減少が考えられるが、PR活動が十分でない。<br/>                     改善事項として、他施設との連携強化、ホームページ内容の見直しやマスコミの有効利用、実業団や学校へのダイレクトメールなどの広報宣伝活動を積極的に取り組むなど、利用者の拡大に努めること。</p>                                      |           |       |        |         |            |           |           |