

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市総領リストア・ステーション				指定管理事業	収入	利用料金	0
指定管理者					収入	指定管理料	3,632,568
株式会社 里山総領					収入	その他	17,450
指定期間					支出	人件費	1,540,600
始 平成26年4月1日 終 平成31年3月31日 5年間					支出	事業費等	1,968,484
所管課・室 総領支所 産業建設室				支出計	支出計	3,509,084	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		140,934	
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する				自主事業	収入	39,440,723	
				自主事業	支出	39,365,637	
				自主事業	収支(収入-支出)	75,086	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
特産品館	人	70,000	48,960	69.9%	58.3%		
光のドーム	人	9,000	5,897	65.5%	90.0%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者23人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:48%、満足:26%、普通:13%、不満:9%、極めて不満:4% ○利用しやすさ…大いに満足:26%、満足:31%、普通:30%、不満:4%、極めて不満:9% ○総合的満足度…大いに満足:17%、満足:30%、普通:44%、不満:9%、極めて不満:0%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	C	利用者評価: C 事業収支: A 職員配置: A 事業実施: B 管理運営: C 施設維持: B サービス向上: B 総合評価: B					
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	C						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 尾道松江線の整備に伴い施設利用者は減少傾向にあり、各種イベントなどと連携した情報や魅力を発信しながら利用者を増加させる努力が必要である。							