

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市高野観光交流ターミナル(道の駅たかの)				指定管理事業	収入	利用料金	19,000
指定管理者						指定管理料	15,064,609
株式会社 緑の村						その他	0
指定期間					支出	収入計	15,083,609
始	平成25年4月1日	3年間	人件費			4,127,392	
終	平成28年3月31日		事業費等		11,076,184		
所管課・室					支出計	15,203,576	
高野支所 産業建設室					収支(収入-支出)		▲ 119,967
施設の設置目的					自主事業	収入	458,267,916
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進による市の活性化に資する						支出	455,121,496
				収支(収入-支出)		3,146,420	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
道の駅	人	460,260	386,020	83.9%	87.0%		
利用者評価							
満足度調査を実施していない。							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	B						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	B						
利用者評価	D						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>オープン2年目には大幅に来館者が減少する傾向がある道の駅において、初年度対比87%程度のレジ通過者数は一定の評価に値する数値である。</p> <p>リピーターも増加傾向にあり、今後の発展が期待できる。</p> <p>毎日の全体朝礼による情報共有と士気の高揚も図られ、職員の接客態度も高く評価される。</p> <p>改善事項として、ホームページに新しい情報が掲載されていない場合や情報コーナーにコンシェルジュがいない場合もあり、タイムリーな情報提供となっていない面が見受けられる。満足度調査を実施し、要望、ニーズの把握に努めること。</p>							