

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城まちなか交流施設(えびす)				指定管理事業	収入	利用料金	34,000
指定管理者					収入	指定管理料	6,003,636
株式会社 えびす					収入	その他	0
指定期間					支出	人件費	3,465,000
始	平成25年4月1日	3年間	終		平成28年3月31日	事業費等	2,579,657
所管課・室				支出計	6,044,657	収支(収入-支出)	▲ 7,021
東城支所 産業振興室				自主事業			
施設の設置目的				収入		10,045,000	
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する				支出		10,395,615	
				収支(収入-支出)		▲ 350,615	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
2階多目的研修室	人	2,100	1,727	82.2%	95.5%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者100人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:18%、満足:37%、普通:34%、不満:9%、極めて不満:2% ○利用しやすさ…大いに満足:4%、満足:28%、普通:52%、不満:14%、極めて不満:0%、未回答:2% ○総合的満足度…大いに満足:9%、満足:24%、普通:33%、不満:14%、極めて不満:1%、未回答:19%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	C						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	B						
サービス向上	C						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。 改善事項として、満足度調査で意見があった事項への対応を検討すること。情報発信や活動拠点の提供など、各種団体の活動支援を積極的に行うこと。</p>							