

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市西城陸上トレーニングセンター (道後山高原クロカンパーク)				指定管理事業	収 入	利用料金	4,045,850
指定管理者						指定管理料	24,327,689
						その他	0
有限会社 道後山高原サービス					収入計	28,373,539	
指定期間	始	平成26年4月1日	5年間		支 出	人件費	16,227,430
	終	平成31年3月31日				事業費等	12,014,754
所管課・室						支出計	28,242,184
施設の設置目的					収支(収入-支出)		131,355
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する					自主事業	収入	243,100
						支出	163,575
				収支(収入-支出)		79,525	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
施設利用者数	人	26,500	24,397	92.1%	101.9%		
利用者評価							
<p>満足度調査を実施。回答者77人。                  調査結果(抜粋)                  ○接客…非常に良い:38%、良い:42%、普通:17%、悪い:0%、非常に悪い:0%                  ○施設の維持管理…非常に良い:42%、良い:38%、普通:17%、悪い:1%、非常に悪い:3%                  ○総合的満足度…非常に良い:30%、良い:62%、普通:6%</p>							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	C						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。                  計画した事業は予定どおり開催しており、施設運営も安全に行われた。しかし、実業団・学校の陸上競技等人口の減少と7~8月の異常気象により施設利用客数は伸び悩んでいる。                  改善事項として、天候に恵まれている4~7月の自然観察会やパークゴルフ等の施設を活用した行事の広報宣伝を積極的に展開して、利用客数の拡大に努めること。地元レジャー施設と連携強化すること。リピーター対策に取り組むこと。</p>							