

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市高野山村交流施設(緑の村)				指定管理事業	収入	利用料金	31,567,420
指定管理者						指定管理料	0
株式会社 緑の村						その他	0
指定期間						収入計	31,567,420
始	平成23年4月1日	5年間			支出	人件費	13,326,671
終	平成28年3月31日				事業費等	14,574,260	
所管課・室					支出計	27,900,931	
高野支所 産業建設室					収支(収入-支出)	3,666,489	
施設の設置目的				自主事業	収入	26,664,434	
農産物の加工、販売並びに特産品の開発等を行う場を提供するとともに、農村環境を活用した情報発信、交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る					支出	23,886,759	
					収支(収入-支出)	2,777,675	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
文化センター	人	160	380	237.5%	368.9%		
貸し別荘	人	2,200	2,027	92.1%	86.1%		
ログハウス	人	3,000	2,848	94.9%	102.7%		
テニスコート	人	460	867	188.5%	198.9%		
キャンプ場	人	15,600	11,950	76.6%	74.7%		
利用者評価							
満足度調査を実施していない。							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	B						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	B						
利用者評価	D						
総合評価	B						
評価理由等							
<p>概ね適正に管理されている。</p> <p>平成26年度は、繁忙期であるべき8月に悪天候に見舞われ、利用者が大幅に減少し、計画していた収益は達成できなかったが、黒字は継続しており、経営の努力が見られる。リピーターも多く、利用者にも好評であるが、市の定める満足度調査を未実施のため、利用者評価はD評価としている。</p> <p>改善事項として、満足度調査を実施し、要望、ニーズの把握に努めること。</p>							