

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市東城農村資源活用施設(遊YOUさろん東城)				指定管理事業	収入	利用料金	42,700
指定管理者					収入	指定管理料	3,718,314
株式会社 ニュー東城					収入	その他	111
指定期間					支出	人件費	463,320
始 平成23年4月1日 終 平成28年3月31日 5年間					支出	事業費等	2,976,765
所管課・室 東城支所 産業建設室				支出計		3,440,085	
施設の設置目的				収支(収入-支出)		321,040	
農産物の加工、販売並びに特産品の開発等を行う場を提供するとともに、農村環境を活用した情報発信、交流施策を展開し、農業の振興及び地域活力の増進を図る				自主事業	収入	133,908,471	
					支出	130,927,398	
					収支(収入-支出)	2,981,073	
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
購買者数	人	86,300	83,285	96.5%	96.5%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者30人。 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:43%、満足:43%、普通:13%、不満以下:0% ○利用しやすさ…大いに満足:27%、満足:47%、普通:27%、不満以下0% ○総合的満足度…大いに満足:17%、満足:43%、普通:30%、不満以下:0%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	B	利用状況 S A B C D E F 利用者評価 事業収支 職員配置 事業実施 管理運営 施設維持 サービス向上 危機管理					
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	B						
管理運営全般	A						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	A						
総合評価	A						
評価理由等							
適正に管理されている。 改善事項として、農産物直売施設との連携を強化し、来訪者へのサービス向上を図ること。また、地場産品の利用割合を伸ばし、情報発信を強化すること。							