

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市比和総合運動公園、庄原市比和体育館(サンビレッジ比和)				指定管理事業	収 入	利用料金	38,200
						指定管理料	3,275,139
その他	0						
指定管理者					支 出	収入計	3,313,339
株式会社 庄原ヒルズ・コーポレーション						人件費	534,166
						事業費等	1,888,950
指定期間				収入計		2,423,116	
始	平成26年4月1日		5年間	収支(収入-支出)			890,223
終	平成31年3月31日						
所管課・室				比和教育室			
施設の設置目的				自主事業	収入		0
スポーツ・レクリエーション及びコミュニティ活動の振興と交流の促進によって地域活性化を図るとともに、スポーツの振興、健康の増進、青少年の健全育成等、住民福祉の向上に寄与する					支出		0
					収支(収入-支出)		
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
運動公園	人	6,900	5,743	83.2%	113.6%		
体育館	人	1,750	866	49.5%	74.2%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者72人。 ※かさばるで、コテージと併せて実施 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:10%、満足:72%、普通:19%、不満:0%、極めて不満:1% ○利用しやすさ…大いに満足:6%、満足:69%、普通:26%、不満:3%、極めて不満:0% ○総合的満足度…大いに満足:10%、満足:44%、普通:24%、不満:19%、極めて不満:1%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	C						
事業収支	A						
職員配置	A						
事業実施	C						
管理運営全般	B						
施設維持管理	A						
サービス向上	B						
危機管理対策	A						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 現時点では利用者増にはなっていないが、企業努力がなされている。 改善事項として、冬季における施設利用のきっかけとなる事業を計画されること。自主事業の充実を図り、利用促進につなげること。満足度調査で意見のあった事項への対応を検討すること。							