

指定管理者モニタリング評価票

(平成26年度分)

施設名				事業収支(円)			
庄原市自然とやすらぎの里研修施設(かさべるで)、庄原市比和コテージ施設				指定管理事業	収入	利用料金	4,001,492
指定管理者						指定管理料	10,411,133
						その他	0
株式会社 庄原ヒルズ・コーポレーション						収入計	14,412,625
指定期間	始	平成26年4月1日	5年間		支出	人件費	5,583,350
	終	平成31年3月31日				事業費等	8,993,211
所管課・室						支出計	14,576,561
施設の設置目的					収支(収入-支出)		▲ 163,936
地域資源を活用した、憩い、ふれあい、交流の場を提供し、観光振興及び交流促進によって、市の活性化に資する					自主事業	収入	52,000
					支出	52,000	
				収支(収入-支出)	0		
施設利用状況							
利用区分	単位	計画	実績	達成率	前年対比		
かさべるで宿泊	人	1,980	1,052	53.1%	95.4%		
コテージ宿泊	人	120	58	48.3%	61.7%		
利用者評価							
満足度調査を実施。回答者72人。 ※比和総合運動公園・比和体育館と併せて実施 調査結果(抜粋) ○接客…大いに満足:10%、満足:72%、普通:19%、不満:0%、極めて不満:1% ○利用しやすさ…大いに満足:6%、満足:69%、普通:26%、不満:3%、極めて不満:0% ○総合的満足度…大いに満足:10%、満足:44%、普通:24%、不満:19%、極めて不満:1%							
モニタリング評価							
評価区分	評価						
施設利用状況	C						
事業収支	A ※						
職員配置	A						
事業実施	C						
管理運営全般	B						
施設維持管理	B						
サービス向上	B						
危機管理対策	B						
利用者評価	B						
総合評価	B						
評価理由等							
概ね適正に管理されている。 施設利用状況・事業収支・事業実施の評価は、宿泊者の減少が原因である。主な利用者は夏休みを利用した学生のクラブ合宿であるが、近年、学生数の減少及び合宿するクラブ・学校自体の減少により、宿泊者数の減少を招いている。新規利用者開拓のため、ホームページの開設や学校へダイレクトメールの送付等行っているが、新たな顧客の獲得には至っていない。 改善事項として、積極的な情報発信に努めること。							

※事業収支は赤字だが、比和体育館等と一体的に管理されており、施設全体とすれば黒字であることから、A評価としている。