

【庄原地域 高地区】

土地改良区の合併について、合併協議会でも議題にあがっていたのに合併は進んでいない。旧庄原市の者だけが、10 アールあたり 400 円の経常賦課金を納めている。今後どうするのか教えてほしい。

(回答) 建設課

庄原地域における土地改良事業は、庄原市土地改良区が事業主体となって実施しているため、経常賦課金の徴収を行っております。今後については、各地区の土地改良区と協議しながら検討することとしております。

農業分野で補助金の額の切り下げが大きいと思う。農業振興にならないのではないか。

(回答) 農業振興課

現在、農業分野での支援策として、本市の農業振興に資するため、予算の範囲内で農家経営等の安定向上を図ることを目的に、多種にわたる補助金交付事業を実施しています。

しかし、本市の財政推計では、今後も歳入総額が減少すると見込まれ、財政健全を図ることが必要な状況であり、安定的な行政サービスの提供、多岐にわたる行政課題などに対応するため「第 2 期持続可能な財政運営プラン」を策定し、補助金交付事業の見直しも行ったところです。

見直し後においても、県内他市町に比べ、独自の農業支援策は依然多く、また、補助率も高いことから、新規就農者や担い手確保と経営の安定等、農業振興に繋がるものと考えております。

【庄原地域 本村地区】

備北丘陵公園の北入口エリアの入場料が無料のところへ入りたかったが、入口が分からず入場料を支払ってしまった。取り組みをするなら、分かりやすい表示が必要。

(回答) 観光振興課

表示については、社会実験開始時から無料エリアと有料エリアの分岐点付近へ看板を 3 基設置しております。

社会実験エリアへの入口の視認性向上など更に改善を図り、分かりやすくなるよう努めてまいります。

## 【庄原地域 峰田地区】

自治振興区で取り組んでいるデイホーム活動の基本助成を、来年から元の交付基準に戻してほしい。

### （回答）高齢者福祉課

デイホームやサロン等の集まり場づくりや介護予防の推進については、本市の重要な事業と位置づけております。財政状況が厳しい中、今後も事業を継続できるよう検討を続けることとしております。

当該補助金については、一般財源の確保が困難となった中でも、会場数や開催回数拡大を図るため、補助基準額を見直しました。

実施団体においては、実施内容や費用の用途等を工夫いただく中で、スタッフや参加者など、関わる人の力を出し合いながら、集まりの場を続けていけるよう取り組んでいただきたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

市道の草刈りを早くして欲しい。通行の妨げになっているが、業者の作業予定が遅くなっている。

### （回答）建設課

市道の草刈については、地元要望や市道の状況を考慮しながら、優先順位を判断し委託先に依頼しております。

しかしながら、対象市道も広範囲に及ぶため、場所によっては草刈時期が要望通りに対応できず遅れることもありますので、ご理解いただきたいと存じます。

## 【庄原地域 敷信地区】

板橋西原の道路改良の件について、進捗はどうなっているのか。

### （回答）建設課

現在、地元自治振興区や自治会等から具体的なご要望はない状況です。地元から要望書等の形でご要望があった場合には、地権者のご協力が得られれば、道路整備計画へ計上するよう検討しております。

農地、農業用施設災害の工事のおおよその計画を、地元になるべく早く示して欲しい。

(回答) 建設課

昨年12月より、行政文書で災害査定状況、復旧計画等をお伝えするとともに、農業委員会や土地改良区総代会といった、農業関係団体の会合でもご説明いたしております。

今後も引き続き、行政文書による定期的な情報提供に加え、詳細な工事着手箇所等については、市ホームページ等の手段を活用し、情報提供や周知を図ってまいります。

【庄原地域 北地区】

市政懇談会では、自由な意見交換をさせてほしい。

(回答) 行政管理課

市政懇談会は、市民の皆さんと行政が情報や課題を共有し、参画と協働のまちづくりを推進するため、自治振興区との共同開催により実施しています。

懇談内容につきましては、毎年、各自治振興区からの意見や協議を踏まえ決定しており、自治振興区が抱える課題等について「地域テーマ」を設定するほか、市の施策等において意見やニーズを把握したいテーマを設定しております。

地域の課題や市の施策等に関するテーマを設定し意見交換することが望ましいと考えており、実施内容については、毎年度見直しを行っておりますので、今後も自治振興区との協議を踏まえ検討してまいります。

【西城地域 西城地区】

庄原市の84%は森林が占めている。単に木材の販売を念頭の振興策に止まらず、農業や定住対策と連携すること。小規模バイオマス発電所(売電・発電熱の農業利用目的とする)を市域各地に設置し、森林資源を計画的に活用した本市の地域づくりを要望する。

(回答) 商工林業課

平成27年度の西城地域市政懇談会において、地域テーマとして「エネルギーの自給と雇用の拡大」の提案があったところです。

小規模バイオマス発電事業については、発電効率を考慮した規模決定の問題や燃料の確保、収集・運搬などの課題により、市の直営による事業実施は難しいものと判断しております。市の取り組みとしては、民間企業や団体の事業化支援に限定されるものと考えます。

これまでの間に民間企業による市内でのバイオマス発電所の建設や稼働に伴う雇用等の計画が有りましたが、原材料調達の課題等により実現には至っていないのが現状です。今後においても、企業や団体等からの事業化支援の要望に応じて検討してまいります。

昨年の防災士養成や子どものプール活用の要望回答での支所対応は、十分な対応といえない。市民への細やかな対応を願う。プール要望は、子どものバス利用への助成はできないかを再度要望する。

(回答)

■防災士養成について：危機管理課

防災士の養成研修は、日本防災士機構が認証した研修機関で実施しており、県内では、広島市で開催されています。

なお、自主防災組織での活動により参加される場合は、必要な経費に対し補助制度を設けていますので、活用をご検討ください。

■プール要望について：西城支所・生涯学習課

夏季休業中に、西城温水プール「水夢」を利用する児童生徒のバス利用に対する助成については、バス利用がプール利用のためのみに限定できないことや、水泳の他にも多様な活動があるなかで、プール利用のみを助成することは難しいと考えております。ご理解をお願いします。

なお、夏季休業中における西城温水プール「水夢」の小中学生の利用については、無料としています。

八鳥地区では、地区総出で山林境界の確認を進めている。何らかの助成対応策を願う。

(回答) 商工林業課

地域で実施される森林境界の明確化等については、手入れが遅れている森林の間伐等を目的とした箇所であれば、ひろしまの森づくり事業により経費支援が可能となる場合もありますので、商工林業課または西城支所へご相談ください。

また、平成31年度より森林経営管理法が施行され、本市においても森林所有者の意向を確認し、自ら森林経営管理を行うのか、または林業経営者（森林組合等）へ経営管理を委ねるのか等の意向調査を予定しております。これらの取り組みと併せ、今後の森林経営や管理につながる森林境界の明確化の推進について検討してまいります。

【東城地域 田森地区】

デイホーム事業は、庄原市の強い要請により、地域も犠牲を払いながら取り組んでいる。補助金を元に戻して欲しい。

(回答) 高齢者福祉課

デイホームやサロン等の集まり場づくりや介護予防の推進については、本市の重要な事業と位置づけております。財政状況が厳しい中、今後も事業を継続できるよう検討を続けることとしております。

当該補助金については、一般財源の確保が困難となった中でも、会場数や開催回数の拡大を図るため、補助基準額を見直しました。

実施団体においては、実施内容や費用の用途等を工夫いただく中で、スタッフや参加者など、関わる人の力を出し合いながら、集まりの場を続けていけるよう取り組んでいただきたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

市民タクシーの運行について、2人以上で乗車することが難しくなっている。制度の改善によって、使い易くしてほしい。

(回答) 市民生活課

市民タクシーは、自治振興区を事業主体とし、タクシー運行の経費に対し、利用者運賃と市の補助金で賄う制度です。

多くの自治振興区では、複数人による市民タクシーの利用を想定して運賃を設定されていますが、1乗車当たりの利用人数に制限は設けておりませんので、1人で乗車していただくことも可能です。

現在の利用状況等を勘案し、1人乗車用の運賃を定めていただくなど、利用実態に合わせたご検討をいただきますようお願いいたします。

自治振興区の頑張りが無いと、地域の生活は停滞してしまう。今後の活動に指針を示して欲しい。

(回答) 自治定住課

各自治振興区では、地域課題等を把握する中で地域振興計画を策定し、将来の姿を描き地域の特色を活かした取り組みを行っておられます。

市では、各種補助金等による支援を行っていますが、少子高齢化に伴う人口減少等により活動が厳しくなっている現状も認識しております。

各地域が抱える課題は様々であり、統一的な活動の指針をお示しすることは難しい面がありますが、引き続き、協働のパートナーとして市と自治振興区が連携し、課題解決に取り組んでいきたいと考えております。

市職員の親切的な市民対応をして欲しい。(災害での道路倒木の処理を相談したが、「県へ言え」と不親切的な対応をされた。)

(回答) 建設課・総務課

電話や窓口、現場等での市民の方々への対応については、分かりやすく丁寧な対応を心がけています。今後も、市民の皆様にご不快や不信感を抱かれることのないよう努めてまいります。

## 【東城地域 久代地区】

久代中央線の改良について、工事の際のう回路も危ない。特に冬季は凍結するのでいろいろ検討してもらいたい。

### （回答）建設課

道路改良工事は、主要地方道三原東城線から瀬尾岩三宅先まで実施していますが、施工延長が長いため、全線完了するまでにかなりの年数を要します。

改良中の通行については、地元のご要望を伺いながら、危険の及ばない交通路確保を検討してまいります。

## 【東城地域 帝釈地区】

帝釈小学校跡地、特にグラウンドの活用について、地域の要望を市に求めているが市の対応は鈍い。民間企業に施設管理使用を一任して、旧学校グラウンドを地域住民が活用することを規制するのではないか。旧帝釈小学校のグラウンドを地域住民が使用できるよう求めたい。

### （回答）東城支所・生涯学習課

旧帝釈小学校グラウンドは、庄原市帝釈スポーツ広場として、庄原市屋外体育施設設置及び管理条例により管理しております。庄原市帝釈スポーツ広場を使用される場合は、あらかじめ庄原市教育委員会の許可を受けることにより、使用できることとなっております。

帝釈自治振興センターから県道に出る地形は、この場所を通過する車両が視認できない場合が多発して、このことを主因とする交通事故が多発している。市は既設のカーブミラーに頼ることなく、近づく車両を早期に周辺に警告周知する「警報機」を設置することを検討すべきである。

### （回答）東城支所・自治定住課

平成29年度にカーブミラーを設置し、一定の安全対策は行ったところでございます。今後も、県、市関係課等により安全対策を検討してまいります。

本年7月豪雨の際、ベッド生活を余儀なくされている高齢者が避難できなかった。避難所に受け入れ用のベッドが配置されていなかったためである。避難所には毛布の数量も不足した。対応を求めたい。

### （回答）危機管理課

今回の要望を受け、今後、ダンボールベッド等新たな備蓄品の充実や不足が予測される備蓄品（毛布等）の補充に取り組んでまいります。

市からの避難に関する情報が、市民に十分に伝達されていないのではないか。重要な課題として対応されたい。福山市などは、詳細に市民に情報周知を繰り返している。参考にすべきである。

(回答) 危機管理課

避難勧告等の伝達方法として住民告知端末での放送に加え、携帯電話等へのメール配信、報道機関への情報提供によるテレビ・ラジオでの周知、広報車での呼びかけなど複数の手段を用い行ってまいります。

【口和地域】

市政懇談会は、課題を設定せず自由討論できる場にしてほしい。

(回答) 行政管理課

市政懇談会は、市民の皆さんと行政が情報や課題を共有し、参画と協働のまちづくりを推進するため、自治振興区との共同開催により実施しています。

懇談内容につきましては、毎年、各自治振興区からの意見や協議を踏まえ決定しており、自治振興区が抱える課題等について「地域テーマ」を設定するほか、市の施策等において意見やニーズを把握したいテーマを設定しております。

地域の課題や市の施策等に関するテーマを設定し意見交換することが望ましいと考えており、実施内容については、毎年度見直しを行っておりますので、今後も自治振興区との協議を踏まえ検討してまいります。

定住促進を図るとしているが、移住者に対して手続きが複雑である（市役所内の何課も関係する）。窓口を一本化してほしい。

(回答) 自治定住課

庄原市人口減少対策官民調整会議からの提案により、今年度から、移住・定住に係るトータルサポート（総合相談）窓口を自治定住課へ設け、一本化を行ったところでございます。

現在、総合相談の対応マニュアルを作成しており、今後、各支所においても情報共有等を図り、これまで以上に柔軟な対応が可能となるよう連携を図ってまいります。

【庄原実業高等学校】

上野総合公園や総合体育館を学校行事や部活で使用する際、使用料を取られるが、無料にならないのか。

(回答) 都市整備課・生涯学習課

市内の都市公園施設や体育施設は、管理条例及び施行規則で使用料が定められております。部活はアマチュアスポーツ又は一般使用に類する用途であるため、条例に基づき使用料が必要となります。

地方公共団体が公益的な目的で使用する場合は、市体協等が主催する大会や庄原市教育委員会が後援する行事等として使用する場合は減免の対象となる規定がございますので、対象団体と協議いただくか、既存の学校施設の活用をご検討いただくようお願いいたします。